

CIJAM SAT – Servicio de Atención Técnica

CIJAM SAT es un programa que permite ofrecer una completa atención técnica a clientes de una forma sencilla y eficaz, adaptándose a los requerimientos necesarios de cada empresa.

Ha sido desarrollado para obtener el máximo rendimiento del servicio de soporte y aumentar la satisfacción de los clientes de una forma efectiva y ágil.

Con CIJAM SAT podrá organizar la asistencia técnica de sus activos de una forma completa, desde el envío de presupuesto hasta la gestión de entrada de material a reparar pasando por la generación de órdenes de reparación.

La rápida organización de recursos materiales y humanos, tanto internos como externos, está asegurada con SAT, maximizando con ello la eficacia de su servicio y rentabilizando el trabajo realizado.

Al mismo tiempo, le permite regularizar el stock existente, así como obtener el histórico de cada cliente de forma automática

- Asignación de mano de obra
- Asignación de recursos
- Planificación de servicios
- Control del producto
- Efectos automáticos sobre el stock
- PDA's
- CRM - Planificador
- Clasificación por tipos de operación
- Gestión de garantías
- Gestión de servicios externos
- Generación de presupuesto
- Control de seguimiento de servicio

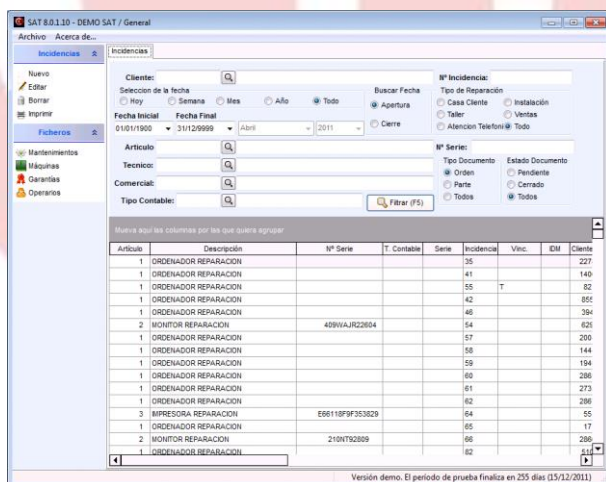
GESTIÓN DE ORDEN SAT Y PARTE DE TRABAJO

CIJAM SAT tiene la funcionalidad de introducir una orden sat o parte de trabajo desde el mismo mantenimiento. El parte de trabajo, nos sirve para llevar un control interno de las acciones realizadas.

La aplicación permite diferenciar entre los siguientes tipos de reparación:

- Reparación en domicilio de cliente
- Reparación en taller
- Atención telefónica
- Venta
- Instalación

Dependiendo del nivel de seguridad, es posible configurar que los campos "descripción del artículo" y "precio de la mano de obra y de los repuestos empleados" sean modificables



Artículo	Descripción	Nº Serie	T. Contable	Serie	Incidencia	Vinc.	EM	Ciente
1	ORDENADOR REPARACION			35				227
1	ORDENADOR REPARACION			41				140
1	ORDENADOR REPARACION			55	T			82
1	ORDENADOR REPARACION			42				895
1	ORDENADOR REPARACION			48				394
2	MONITOR REPARACION	489VAJR2804		54				626
1	ORDENADOR REPARACION			57				200
1	ORDENADOR REPARACION			58				144
1	ORDENADOR REPARACION			59				194
1	ORDENADOR REPARACION			60				288
1	ORDENADOR REPARACION			61				273
1	ORDENADOR REPARACION			62				286
3	IMPRESORA REPARACION	E66118F9F353829		64				55
1	ORDENADOR REPARACION			65				17
2	MONITOR REPARACION	210NTS2809		66				288
1	ORDENADOR REPARACION			67				114

PRESTACIONES

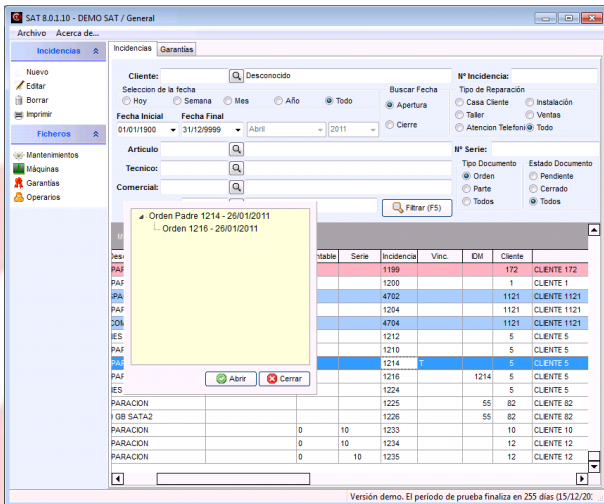
- Generación de órdenes de reparación
- Control de órdenes de reparación
- Envío de presupuestos desde la orden de reparación

VINCULACIÓN ÓRDENES

La arquitectura de SAT permite, en el caso de productos o máquinas que tienen despiece, crear una orden SAT (orden padre) con la máquina que inicia la intervención y crear

una nueva orden (orden hija) de algún elemento que compone esa máquina indicándole que proviene de una orden padre.

De esta forma, se puede realizar de forma independiente el envío y la recepción del proveedor de un elemento o pieza del producto que forma parte de una máquina principal.



DUPLICAR MANO DE OBRA

Al trabajar con la introducción masiva de datos en la mano de obra, es posible duplicar líneas ya existentes, indicando únicamente la fecha y referencia que debe pasar a las nuevas líneas generadas.

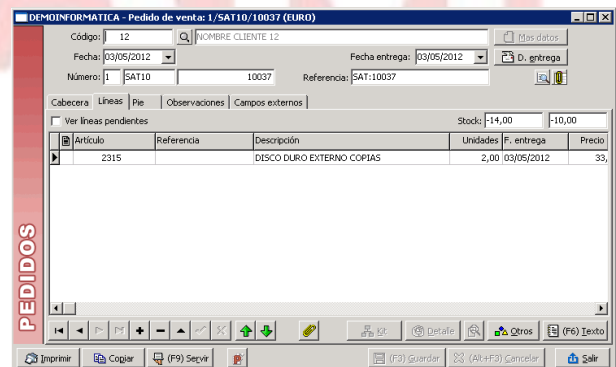
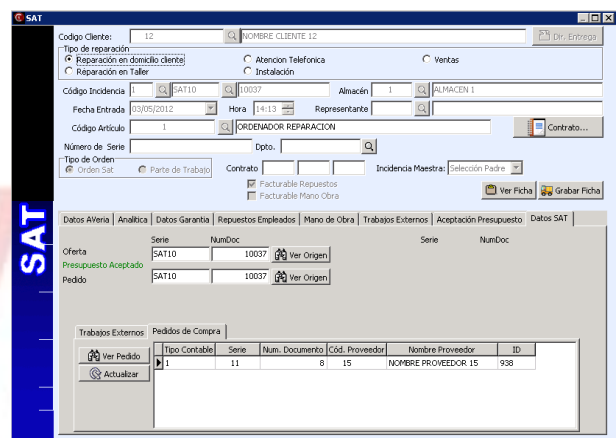
IMPRIMIR

Tanto desde la orden sat como desde la pantalla principal, se tiene la posibilidad de acceder a la selección de formatos de impresión, previamente configurados

INTEGRACIÓN CON ERP

CIJAM SAT está completamente enlazado e integrado con las aplicaciones de gestión empresarial ERP, lo que permite la generación automática de ofertas, pedidos, albaranes y facturas, cuyos formatos pueden ser definidos por el propio cliente, adecuándose a las características de cada empresa.

Al estar totalmente integrado, desde la propia orden sat se puede acceder a la documentación generada en la gestión de ERP.



Para más información, póngase en contacto con nosotros a través de la web

<http://www.cijam.com>

o enviando un correo electrónico a

contacto@cijam.com