

CIJAM SAT – Serviço de Atenção Técnica

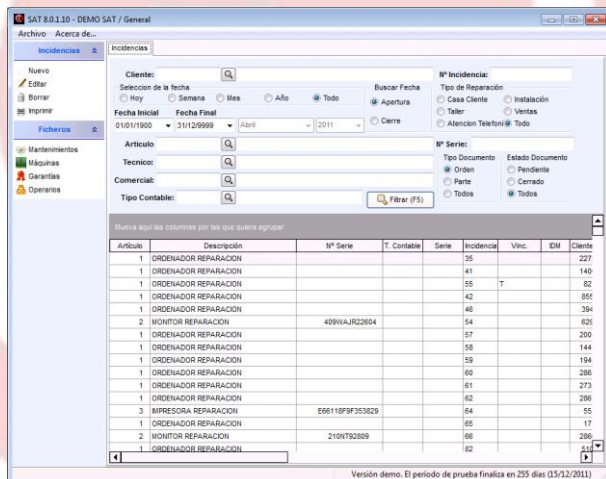
CIJAM SAT é um programa que permite oferecer uma completa atenção técnica aos clientes de uma maneira simples e eficaz, adaptando-se aos requisitos necessários de cada empresa.

Foi desenvolvido para obter um máximo rendimento do serviço de suporte e aumentar a satisfação dos clientes de uma maneira muito efetiva.

Com CIJAM SAT pode-se organizar a assistência técnica de uma forma completa, desde o envio do orçamento até a gestão da receção do material por reparar, criando os documentos necessários.

A rápida organização dos recursos materiais e humano, tanto internos como externos, está garantida com CIJAM SAT, maximizando a eficácia do serviço e rentabilizando o trabalho feito.

Ao mesmo tempo permite regularizar o stock existente, assim como obter o histórico de cada cliente automaticamente.



FUNCIONALIDADES

- Criação de ordens de reparação
- Controlo de ordens de reparação
- Envio de orçamento desde a mesma ordem de reparação
- Designação da mão-de-obra

- Designação de recursos
- Planificação de serviços
- Controlo do produto
- Efeito automático sobre o stock
- PDA's
- CRM – Planificação
- Classificação por tipos de operação
- Gestão de garantias
- Gestão de serviços externos
- Geração de orçamento
- Controlo do seguimento do serviço

GESTÃO DA ORDEM SAT E DO PARTE DE TRABALHO

CIJAM SAT permite introduzir uma ordem SAT ou parte de trabalho desde o mesmo ecrã de manutenção. O parte de trabalho serve para se ter um controlo interno dos trabalhos feitos.

A aplicação permite diferenciar entre os seguintes tipos de reparação:

- Reparação em domicílio
- Reparação em oficina
- Atenção telefónica
- Venda
- Instalação

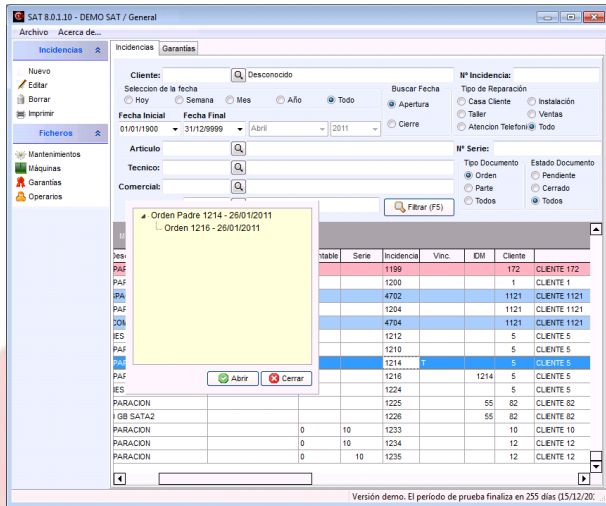
Dependendo do nível de segurança, é possível configurar como modificável os campos "descrição do artigo" e "preço da mão-de-obra e dos repostos utilizados"

VINCULAÇÃO DE ORDENS

No caso de máquinas e produtos que se desmontem, o programa permite criar uma ordem SAT (ordem pai) para a máquina que inicia a intervenção e criar uma nova ordem (ordem filha) de qualquer elemento que

compõe essa máquina, indicando que se origina de uma ordem pai.

Dessa maneira se pode fazer o envio e a receção independente de um elemento ou peça do produto que forma parte de uma máquina principal.



DUPLICAR MÃO-DE-OBRA

Ao trabalhar com a introdução massiva de dados de mão-de-obra, o programa permite duplicar as linhas existentes, indicando unicamente a data e referência que se atualizar nas novas linhas.

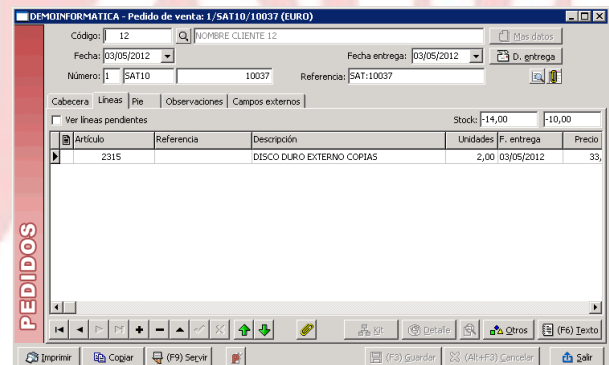
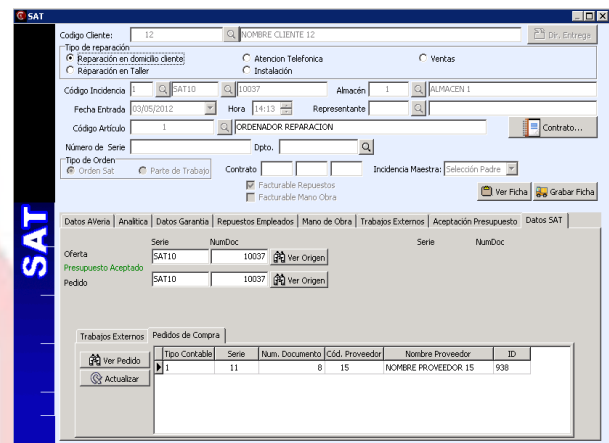
IMPRIMIR

Tanto desde a ordem SAT como desde o ecrã principal se tem a possibilidade de seleccionar formatos de impressão que foram previamente configurados.

INTEGRAÇÃO COM ERP

CIJAM SAT está completamente enlaçado e integrado com as aplicações de gestão empresarial ERP, o que permite a criação automática de toda a documentação relacionada com a gestão.

Devido a essa integração, os formatos dos documentos podem ser definidos pelo próprio cliente, adequando-se às características de cada empresa.



Para maior informação entrar em contato conosco através da web

<http://www.cijam.com/pt-pt/>

Ou enviando um e-mail a

info@cijam.com